

Besser Wirtschaften – aktives Altern

Eine Kooperation der österreichischen Volkshochschulen mit dem Pensionistenverband Österreichs und dem Österreichischen Seniorenbund. In Zusammenarbeit mit „adg – akademie der generationen“

Gefördert aus Mitteln des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur

Beschreibung (intern)	Kurzworkshop zur Erweiterung der rechtlichen Kompetenzen: Telefon- und Internetverträge In Folge des technischen Fortschritts stehen gerade Senior/innen immer wieder vor neuen Herausforderungen. Vor allem im Bereich der Neuen Medien (wie Mobiltelefon oder Internet) besteht ein enormer Aufklärungsbedarf. Hier gibt es auch eine Vielzahl möglicher Fallen für Senior/innen. Vor diesem Hintergrund erhalten die Teilnehmenden Informationen zum sichereren Umgang mit Neuen Medien und zur Vermeidung finanzieller Nachteile – etwa durch unterschiedliche Tarife/unterschiedliche Anbieter, Sonderkosten (z.B. Roaming) oder Datenweitergabe. Sie erfahren aber auch, wie sie sich vor Übergriffen schützen können.
Ziel(e) d.h. welche(s) greifbare(n) Ergebnis(se) möchten Sie erreichen (was ist nachher anders als davor?)	Die Teilnehmenden gewinnen mehr Sicherheit im Umgang mit den neuen Formen der Telekommunikation. Sie kennen mögliche (finanzielle) Gefahren, verlieren aber auch die Scheu vor dem Umgang mit diesen Kommunikationsformen.
Zielgruppe(n)	Senioren und Seniorinnen, die finanzielle Fallen bei Neuen Medien vermeiden wollen.
Seminartitel	Telefon- und Internetverträge
Seminarbeschreibung für Kursprogramm	Nach dem Workshop haben Sie mehr Sicherheit im Umgang mit den neuen Formen der Telekommunikation, wie Mobiltelefon und Internet gewonnen. Sie erfahren, welche damit verbundenen Zusatzkosten in Ihrem Haushaltsbudget zu berücksichtigen sind. Sie erkennen die Fallen, die im Internet bzw. am Telefon abgeschlossene Verträge in sich bergen und kennen Ihre Rechte, wie Sie ungewollt abgeschlossene Verträge stornieren können. Darüber hinaus wissen Sie, wie Sie sich vor Belästigungen im Internet bzw. am Telefon schützen können.

Dauer	Vortrag oder max. 2 Stunden Workshop
Kontaktperson	adg – akademie der generationen Hochreiter & Frank OG, Mag. Hartwig Armin Frank, office@adg-wien.at; 01/9437008
Trainer/in-Leitfaden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gefahren im Internet 2. Belästigung im Internet – Cyber-Mobbing, Cyber-Stalking, Cyber-Bullying 3. Phishing - Schutzmaßnahmen zur Verhinderung von Phishing 4. Gefährliche Fallen im Internet – Internetverträge und Rücktrittsrecht 5. Telefonverträge und Rücktrittsrecht
Trainer/innen-Profil	Konsumentenschützer/innen /AK