

Besser Wirtschaften – aktives Altern

Eine Kooperation der österreichischen Volkshochschulen mit dem Pensionistenverband Österreichs und dem Österreichischen Seniorenbund. In Zusammenarbeit mit „adg – akademie der generationen“

Gefördert aus Mitteln des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur

Beschreibung (intern)	<p>Kurzworkshop zur Erweiterung rechtlicher und wirtschaftlicher Kompetenzen: Konsumentenschutz – Urlaubsplanung - Urlaubsmängel</p> <p>Die bevorstehende Urlaubsreise und die damit verbundenen Erwartungen sind für viele Menschen bereits mit großer Freude verbunden. Umso ärgerlicher ist es, wenn die in den Werbematerialien enthaltenen Anpreisungen der Realität nicht Stand halten. Unzumutbare Verspätungen bei Flugreisen, verunreinigte Hotelzimmer, ungenießbare Mahlzeiten oder Ungezieferbefall stellen nur eine Auswahl möglicher Gewährleistungsfälle dar. Die Teilnehmenden werden über mögliche Ersatzansprüche und deren Durchsetzbarkeit informiert. Darüber hinaus wird die finanzielle Planung von Urlaubsreisen thematisiert (Reisedauer, Reiseziel, Reisenebenkosten, Versicherungsmöglichkeiten), Preisvergleiche werden angeregt.</p>
Ziel(e) d.h. welche(s) greifbare(n) Ergebnis(se) möchten Sie erreichen (was ist nachher anders als davor?)	Die Teilnehmenden sind in der Lage, Urlaubsreisen effizienter zu planen und zu kalkulieren und Ersatzansprüche zu erkennen und durchzusetzen.
Zielgruppe(n)	Senioren und Seniorinnen, die sich für rechtliche und wirtschaftliche Fragestellungen in Zusammenhang mit Urlaubsreisen interessieren.
Seminartitel	Konsumentenschutz – Urlaubsplanung - Urlaubsmängel
Seminarbeschreibung für Kursprogramm	Nach dem Workshop kennen Sie die wichtigsten Überlegungen, die bei der Planung von Urlaubsreisen anzustellen sind. Sie erkennen, dass bei der Planung einer Urlaubsreise auch gesundheitliche Aspekte berücksichtigt werden sollten und daher auf Reisedauer und Reiseziel ein besonderes Augenmerk zu werfen ist. Sie erhalten Einblick in finanzielle Aspekte der Reiseplanung und bekommen Informationen, welche rechtlichen Möglichkeiten Ihnen offenstehen, wenn Sie auf Grund auftretender Urlaubsmängel mögliche Gewährleistungsansprüche geltend machen möchten.

Dauer	Vortrag oder max. 2 Stunden Workshop
Kontaktperson	adg – akademie der generationen Hochreiter & Frank OG, Mag. Hartwig Armin Frank, office@adg-wien.at; 01/9437008
Trainer/in-Leitfaden	<ol style="list-style-type: none"> 1) Besonderheiten von Senior/innen-Reisen <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Spezielle Bedürfnisse 1.2. Gesundheit – Sicherheit - Begleitung 2) Finanzielle Planung von Urlaubsreisen <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Reisedauer und Reiseziel 1.2. Reisenebenkosten 1.3. Versicherungsmöglichkeiten 1.4. Preisvergleiche 1.5. Interpretieren von Werbematerial 3) Urlaubsmängel – Konsument/innen-Schutz <ol style="list-style-type: none"> 3.1. mögliche Gewährleistungsfälle 3.2. mögliche Ersatzansprüche
Trainer/innen-Profil	Konsumentenschützer/innen /AK