

## Besser Wirtschaften – aktives Altern

Eine Kooperation der österreichischen Volkshochschulen mit dem Pensionistenverband Österreichs und dem Österreichischen Seniorenbund. In Zusammenarbeit mit „adg – akademie der generationen“

Gefördert aus Mitteln des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur

<b>Beschreibung (intern)</b>	<p><b>Kurzworkshop zur Selbsthilfe nach unüberlegten Vertragsabschlüssen:</b>  <b>„Aggressive Verkaufspraktiken“ - Konsumentenschutz – Rücktrittsrecht</b>                  Wenn man durch „aggressive“ Verkaufspraktiken (etwa einen Vertreter/innen-Besuch in der Wohnung, eine Einkaufsfahrt oder Telefonverkauf) zu einem unüberlegten Vertragsabschluss veranlasst wurde, gibt es Möglichkeiten des Rücktritts vom Vertrag. Aber auch in anderen Fällen kann der/die Verbraucher/in Verträge stornieren wollen. Verschiedene rechtliche Regelungen schützen hier die Konsument/innen. Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über die rechtlichen Möglichkeiten nach unüberlegten Vertragsabschlüssen bzw. beim Rücktritt/Storno von Verträgen. Besonderes Augenmerk wird auf sogenannte Haustürgeschäfte und Einkaufsfahrten gelegt.</p>
<b>Ziel(e)</b> d.h. welche(s) greifbare(n) Ergebnis(se) möchten Sie erreichen (was ist nachher anders als davor?)	Die Teilnehmenden sind für ihre Rechte als Verbraucher/innen sensibilisiert und haben einen Überblick über ihre rechtlichen Möglichkeiten, Verträge zu stornieren.
<b>Zielgruppe(n)</b>	Senioren und Seniorinnen, die sich über ihre rechtlichen Möglichkeiten nach unüberlegten Vertragsabschlüssen bzw. bei Rücktritt/Storno informieren wollen.
<b>Seminartitel</b>	<b>Aggressive Verkaufspraktiken – Konsumentenschutz - Rücktrittsrecht</b>
<b>Seminarbeschreibung für Kursprogramm</b>	<p><b>Nach dem Workshop sind Sie für Ihre Rechte als Verbraucher/in sensibilisiert. Sie wissen, dass es – von wenigen Ausnahmen abgesehen –unerheblich ist, ob ein Vertrag schriftlich, mündlich oder stillschweigend abgeschlossen wurde und daher für die Gültigkeit des Vertrages ohne Bedeutung ist.</b>  <b>Sie erhalten Informationen über ungewöhnliche Verkaufspraktiken, wie sie beispielsweise bei Haustürgeschäften und Verkaufsfahrten vorkommen. Sie erhalten einen Überblick über die rechtlichen Möglichkeiten, ungewollt abgeschlossene Verträge zu stornieren.</b></p>

<b>Dauer</b>	Vortrag oder max. 2 Stunden Workshop
<b>Kontaktperson</b>	adg – akademie der generationen Hochreiter & Frank OG, Mag. Hartwig Armin Frank, office@adg-wien.at; 01/9437008
<b>Trainer/in-Leitfaden</b>	<b>1) Ungewöhnliche Verkaufspraktiken</b> <b>1.1. Verkaufsfahrten</b> <b>1.2. Haustürgeschäfte</b> <b>1.3. Mitgliederwerbung</b> <b>1.4. Telefonverkauf</b> <b>1.5. Verkauf in neuen Medien</b> <b>1.6. „Sonderangebote“</b> <b>1.7. Unerwünschte Zusendungen</b> <b>2) Zustandekommen eines vertraglichen Rechtsverhältnisses</b> <b>3) Beendigung eines vertraglichen Rechtsverhältnisses (Rücktritt, Fristen, Vertragskündigung)</b>
<b>Trainer/innen-Profil</b>	<b>Konsumentenschützer/innen /AK</b>